Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия доступа, использования материалов и сервисов, прав и обязанностей сторон на Сайте **ООО «Юнитим»** (далее — «Платформа»), размещенной по адресу в сети Интернет: https://uniteam.space/, на основании ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации

Раздел I. Основные положения

Статья 1. В настоящем Соглашении используются следующие термины:

- **1.1. Оператор** ООО «Юнитим» (ОГРН: 1257700405600, ИНН: 7743477300), предоставляющий доступ к Платформе, владеющий всеми правами на её использование и управление.
- **1.2. Сайт** информационный ресурс (канал) коммуникации Оператора с Пользователями, размещенный в свободном доступе в сети интернет по адресу https://uniteam.space/, содержащий достоверную, полную и актуальную информацию о сервисах Оператора, сохранности конфиденциальных данных Пользователей.
- 1.3. Платформа программный продукт, предоставляющий доступ к нормативно-правовым актам, судебной практике, аналитическим материалам, шаблонам документов, услугам и к иным сервисам ООО «Юнитим».
- **1.4. Пользователь** любое лицо (физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), зарегистрировавшее Личный кабинет на Платформе с целью получения доступа к ее функционалу.
- **1.5. Абонентский платеж** денежные средства, вносимые Пользователем при приобретении доступа к функционалу сервисов Платформы. Абонентский платеж вносится Пользователем в качестве платы за период предоставления доступа к функционалу сервисов Оператора в течение определенного срока. Абонентский платеж вносится Пользователем независимо от того, воспользовался ли сервисами в период срока их действия или нет, Пользователь приобретает право доступа к функционалу сервисов только за предоплаченный период.
- **1.6. Регистрация** процедура заполнения Пользователем формы на доступ к Платформе и иным материалам Оператора, включая подтверждение электронной почты Пользователя или номера его телефона.
- 1.7. Личный кабинет персональная страница Пользователей на Платформе, доступная после регистрации, где осуществляется управление услугами и настройками. Личный кабинет используется для взаимодействия с другими Пользователями. Вход в Личный кабинет осуществляется при помощи логина и пароля.
 - **1.8. Учётные данные** логин и пароль, используемые Пользователем для доступа к Личному кабинету.
- **1.9. Контент** любые данные, размещённые на Платформе, включая тексты, изображения, видео, аналитические материалы, шаблоны и документы.
- 1.10. Обработка персональных данных любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- **1.11.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством России.

Статья 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение является Офертой и может быть принято Пользователем не иначе, как путем присоединения к нему в целом. В порядке и на условиях настоящего Соглашения Оператор обязуется предоставить доступ к функционалу сервисов, приобретение которого Пользователь осуществил путем

Акцепта, а Пользователь обязуется оплатить Оператору Абонентский платеж за доступ к функционалу сервисов и выполнить иные обязательства по настоящему Соглашению.

- **2.2.** Настоящее Соглашение регулирует порядок предоставления Пользователю доступа к функционалу Платформы и ее сервисов, включая:
 - Доступ к сервису создания бота с искусственным интеллектом.
- Доступ к следующим услугам: юридические, психологические, ветеринарные и астрологические консультации с помощью ботов с искусственным интеллектом.
- **2.3.** Использование Платформы осуществляется в соответствии с принципом «как есть» (as is), что исключает какие-либо гарантии, включая бесперебойную работу или точность предоставляемой информации.
- **2.4.** Услуги Платформы предоставляются на платной основе в соответствии с настоящим Соглашением. Цены указаны на Сайте.
- **2.5.** Принимая Соглашение, Пользователь тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Соглашению, а также иных документов, разработанных на их основе и опубликованных на Сайте.

Раздел II. Порядок и условия регистрации на Платформе

Статья 3. Регистрация

- **3.1.** Для использования функционала Платформы Пользователь обязан пройти регистрацию, предоставив достоверную информацию.
- **3.2.** Производя регистрацию и/или осуществляя доступ к Платформе с использованием реквизитов доступа, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с положениями настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и других документов, размещенных в открытом доступе на Сайте, и безоговорочно принимает их.
 - 3.3. Порядок регистрации:
- **3.3.1.** Регистрация осуществляется путём заполнения формы на Платформе, где Пользователь обязуется предоставить:
- достоверную информацию, включая фамилию, имя, номер телефона, а также другие данные, необходимые для создания учётной записи;
- согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-Ф3 «О персональных данных» и Федеральным законом № 38-Ф3 «О рекламе».
- **3.3.2.** После предоставления данных Пользователь подтверждает их корректность и принимает условия настоящего Соглашения.
- **3.3.3**. Для завершения регистрации Пользователь должен подтвердить свой номер телефона посредством отправленного Оператором кода подтверждения.
- **3.3.4.** Каждый Пользователь гарантирует сохранность и конфиденциальность логина и пароля и несет ответственность за их утерю или раскрытие третьим лицам. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
- **3.3.5.** Действия, совершённые с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершёнными от имени Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя.

Статья 4. Доступ к Личному кабинету

- 4.1. Оператор оставляет за собой право:
- отказать в регистрации Пользователю, если предоставленные данные недостоверны или не позволяют однозначно идентифицировать Пользователя;
- заблокировать или удалить учётную запись в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или действующего законодательства.
- **4.2.** Восстановление доступа к Личному кабинету возможно при подтверждении права собственности на учётную запись.

Раздел III. Права и обязанности Сторон

Статья 5. Права Пользователя

- **5.1.** Получать доступ к функционалу Платформы и ее сервисам в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- **5.2.** Использовать сгенерированный бот с искусственным интеллектом в соответствии с его назначением и теми характеристиками, которые легли в основу его создания.
- **5.3.** Использовать юридические, психологические, ветеринарные и астрологические консультации с помощью ботов с искусственным интеллектом в соответствии с их назначением и настоящим Соглашением.
- **5.4.** Требовать защиты своих прав и интересов, связанных с использованием Платформы, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
 - 5.5. Запрашивать у Оператора информацию о характере обработки его персональных данных.
- **5.6.** Требовать уточнения, блокировки или удаления своих данных, если они являются неполными, устаревшими или обработаны с нарушением законодательства.
- **5.7.** Отзывать своё согласие на обработку персональных данных, направив письменный запрос Оператору.

Статья 6. Обязанности Пользователя:

- **6.1.** Использовать Платформу исключительно в рамках её функциональных возможностей, определённых Оператором.
- **6.2.** Предоставлять достоверную информацию при регистрации, поддерживать её в актуальном состоянии и в случае её изменения вносить необходимые корректировки в Личном кабинете.
- **6.3.** Не передавать свои Учётные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- **6.4.** Не совершать действия, которые могут повредить работе Платформы, её репутации или нарушить права третьих лиц.
- **6.5.** Соблюдать авторские права и иные права интеллектуальной собственности, принадлежащие Оператору, и не использовать материалы Платформы без согласия Оператора, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.
- **6.6.** Самостоятельно обеспечивать сохранность своих Учётных данных (логин и пароль) и предотвращать их передачу третьим лицам.
- **6.7.** Немедленно уведомлять Оператора о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету или утрате пароля.

Статья 7. Пользователю запрещается

- 7.1. Использовать Платформу для:
- Распространения заведомо ложной, клеветнической или иной информации, нарушающей права и интересы третьих лиц.
 - Получения несанкционированного доступа к информации, размещённой на Платформе.
- Проведения массовых рассылок, загрузки вирусов или выполнения иных действий, которые могут повредить работе Платформы.
- **7.2.** Пытаться взломать Платформу, обходить её систему безопасности или использовать ошибки в программном обеспечении для получения доступа к данным или функционалу.
- **7.3.** Воспроизводить, копировать, публиковать или использовать материалы Платформы в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Оператора.

Статья 8. Права Оператора

- **8.1.** Изменять, дополнять, ограничивать или прекращать предоставление доступа к функционалу Платформы или её отдельных частей без предварительного уведомления Пользователя в случаях:
 - Нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
 - Выполнения профилактических работ или устранения технических неисправностей.

- Требования государственных органов, предусмотренных законодательством.
- **8.2.** Вносить изменения в настоящее Соглашение, уведомляя Пользователей путём публикации обновлённой версии на Платформе.
- **8.3.** Приостанавливать или блокировать доступ к личному кабинету Пользователя при нарушении Пользователем условий Соглашения, Политики конфиденциальности или иных документов, размещенных в открытом доступе на Платформе, а также при выявлении угроз безопасности Платформы.
 - 8.4. Устанавливать плату за доступ к определённым услугам, сервисам и материалам Платформы.
 - 8.5. Собирать мнения и отзывы Пользователей для улучшения работы Платформы.
- **8.6.** Отправлять сообщения Пользователю, содержащие техническую информацию (инструкции) о работе Платформы, сервисов и услуг, информацию о сроках плановых работ по их обновлению или изменению, а также любую другую информацию, связанную с Платформой, услугами или сервисами, расположенными на Платформе.

Статья 9. Обязанности Оператора

- **9.1.** Обеспечивать доступ Пользователей к функционалу Платформы и ее сервисам в пределах её технических возможностей и условий настоящего Соглашения.
- **9.2.** Предоставлять актуальную информацию о работе Платформы, её обновлениях и изменениях условий использования.
- **9.3.** Соблюдать конфиденциальность данных Пользователей в соответствии с Федеральным законом № 152-Ф3 «О персональных данных».
- **9.4.** Принимать меры по защите Платформы и данных Пользователей от несанкционированного доступа, атак или сбоев.
- **9.5.** Информировать Пользователей о возможных ограничениях или временных приостановках в работе Платформы.

Статья 10. Ответственность Оператора

Оператор не несёт ответственности за:

- **10.1**. Использование Пользователем материалов Платформы без консультации с квалифицированными специалистами.
- **10.2.** Невозможность доступа к Платформе по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Пользователя (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Пользователю услуги связи).
- **10.3.** Ущерб, нанесённый Пользователю в результате ошибок, упущений или технических сбоев, если такие события произошли не по вине Оператора.
- **10.4.** Действия третьих лиц, получивших доступ к данным Пользователя вследствие нарушения Пользователем конфиденциальности своих Учётных данных.
- **10.5.** Правильность информации, изложенной в авторских материалах, а также любые дефекты качества Платформы и несоответствие Платформы ожиданиям Пользователя.

Ограничения ответственности:

- 10.6. Оператор предоставляет материалы Платформы на условиях «как есть» (as is) и не гарантирует:
- Полную точность, актуальность и надёжность предоставленной информации.
- Бесперебойную и безошибочную работу Платформы.
- **10.7.** Оператор не несёт ответственности за потерю данных, упущенную выгоду или другие убытки, связанные с использованием Платформы.

Раздел IV. Обработка персональных данных и конфиденциальность

Статья 11. Обработка персональных данных

11.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия на обработку персональных данных.

Статья 12. Конфиденциальность сведений

12.1. В отношении конфиденциальности Стороны руководствуются Политикой Конфиденциальности, размещенной на Сайте.

13. Иная конфиденциальная информация

- **13.1.** К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящим Соглашением относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- **13.2.** В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по оказанию Услуг может потребоваться передача между участниками обмена конфиденциальной информации.
- **13.3.** Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:
- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящем Соглашении целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;
- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация: была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника; была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника; должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел V. Прочие условия

Статья 14. Права интеллектуальной собственности

- **14.1.** Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Услуг, сохраняются за Оператором. При этом Пользователю предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных, некоммерческих целях.
- **14.2.** Пользователь не вправе без предварительного письменного согласия Оператора размещать в открытом доступе (иным образом распространять) результаты оказания Услуг.

Статья 15. Изменение условий и расторжение соглашения

- **15.1.** Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке.
- **15.2.** Изменения вступают в силу с момента их публикации на Платформе, если иной срок не указан в новой редакции Соглашения.
- **15.3.** Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную версию Соглашения. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.
 - 15.4 Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в любое время:
- По инициативе Пользователя путём направления соответствующего уведомления Оператору на электронную почту: <u>info@uniteam.space</u>.
- По инициативе Оператора при нарушении Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, либо при выявлении угроз безопасности Платформы.

15.5. В случае расторжения Соглашения:

- Пользователь теряет доступ к своему Личному кабинету и материалам Платформы.
- Оператор обязуется удалить персональные данные Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда их хранение требуется для соблюдения закона.

15.6. Уведомление о расторжении:

- **15.6.1.** Уведомление о расторжении со стороны Оператора направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации.
- **15.6.2.** Расторжение вступает в силу с момента отправки уведомления, если иной срок не указан в таком уведомлении.
 - 15.7. Прекращение действия Соглашения:
- **15.7.1.** Прекращение действия Соглашения не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения.

Статья 16. Урегулирование споров

- **16.1** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящего Соглашения, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по какимлибо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Пользователем претензии в письменном виде по адресу места нахождения Оператора и ее рассмотрение Оператором), то все споры между Сторонами рассматриваются в суде по месту нахождения Оператора.
- **16.2.** Если иного не предусмотрено настоящим Соглашением, то срок рассмотрения претензии (иного обращения) Пользователя составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Оператором.

Статья 17. Заключительные положения

- **17.1.** Стороны безотзывно подтверждают, что настоящее Соглашение стороны заключили в том числе на основании принципа «свободы договора». Стороны также безотзывно подтверждают, что положения настоящего Соглашения им понятны, являются разумными и справедливыми.
- **17.2.** Стороны согласовали применение следующего порядка внесения изменений и/или дополнений в Соглашение:
- **17.2.1.** Изменения и/или дополнения условий настоящего Соглашения, изложение Соглашения в новой редакции могут осуществляться только Оператором в одностороннем порядке.
- **17.2.2.** Перечень изменений и/или дополнений к условиям Соглашения или новую редакцию Соглашения Оператор размещает на Сайте.
- **17.2.3.** Пользователь принимает на себя риски и обязанность самостоятельно отслеживать на Сайте размещение Оператором перечня изменений и/или дополнений к условиям Соглашения или новой редакции Соглашения.
- 17.3. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом компетентной юрисдикции недействительным, стороны соглашаются с тем, что суд должен стремиться воплотить в жизнь намерения сторон, как это отражено в настоящем Соглашении, а другие положения настоящего Соглашения остаются в силе.
- **17.4.** Все Приложения к настоящему Соглашению являются неотъемлемыми частями настоящего Соглашения.
 - 17.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента опубликования на Сайте Оператора.